FAMILIENBRÜCKE · FLUGBEGLEITUNG SENIOREN

Begleitservice am Flughafen

Die Checkliste zum Abhaken — richtig anmelden für Flüge nach USA, Kanada und Australien

Der Betreuungsservice am Flughafen ist für mobilitätseingeschränkte Reisende nach EU-Recht kostenlos — auch ohne Schwerbehindertenausweis, allein aufgrund des Alters. Er muss aber **rechtzeitig, bei der richtigen Stelle und mit dem passenden Code** angemeldet werden, sonst steht er am Abflugtag nicht bereit. Ausdrucken, abhaken, mitnehmen.

1 BEI DER BUCHUNG

- ☐ Betreuungsbedarf angeben — am besten sofort bei der Buchung, **spätestens 48 Stunden vor Abflug**
  Bei kurzfristigeren Anmeldungen wird die Betreuung nicht mehr garantiert.
- ☐ Anmeldung über die **Fluggesellschaft** oder den Reiseveranstalter — nicht über den Flughafen
  Eine Direktbuchung beim Flughafen-Dienstleister ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich.
- ☐ Bedarf für **alle Teilstrecken** anmelden, auch bei Codeshare-Flügen
  Jeder Flughafen hat einen eigenen Dienstleister — die Information muss überall ankommen.
- ☐ Klären, ob die Airline eine **Begleitperson vorschreibt**
  Wer ohne erforderliche Begleitung am Gate steht, kann von der Beförderung ausgeschlossen werden — mit bezahltem Ticket.

2 DEN RICHTIGEN BETREUUNGSCODE NENNEN

WCHR	Kann Treppen steigen und sich in der Kabine selbst bewegen, braucht aber einen Rollstuhl für die langen Wege im Terminal
WCHS	Kann keine Treppen steigen, bewegt sich in der Kabine aber selbstständig
WCHC	Durchgehend auf einen Rollstuhl angewiesen, auch in der Kabine ohne fremde Hilfe nicht mobil
DPNA	Bei geistiger Einschränkung — ausdrücklich auch für leicht demente Alleinreisende

Im Zweifel WCHR angeben. Ein fehlender oder falscher Code kann dazu führen, dass die Hilfe gar nicht, verspätet oder in ungeeigneter Form erbracht wird. Nicht in Anspruch genommene Betreuung kostet niemanden etwas.

3 VOR DEM ABFLUG

- ☐ Umsteigezeit großzügig wählen — lieber drei Stunden als sechzig Minuten
- ☐ Mindestens **3 Stunden vor Abflug** am Flughafen sein — bei USA-Flügen eher 3,5
  Langstrecke braucht mehr Vorlauf als Europa. In Ferienzeiten und an großen Drehkreuzen noch einmal 30 Minuten mehr.
- ☐ Medikamentenplan für den Zeitzonenwechsel ärztlich abstimmen lassen
  Dafür gibt es eine eigene Checkliste auf flugbegleitung-senioren.de

Stand: Oktober 2026. Grundlage ist die EU-Verordnung 1107/2006. Alle Angaben ohne Gewähr — bitte klären Sie die Konditionen im Einzelfall mit Ihrer Fluggesellschaft.

Der Begleitservice endet an der Flugzeugtür.

Am Boden funktioniert er gut. Während des Flugs, beim verpassten Anschluss und bei der Frage, wann welche Tablette fällig ist, gibt es keine Zuständigkeit. Genau dort begleite ich — durchgehend, von der Haustür bis zur Familie am Zielort. Das Erstgespräch ist kostenlos und unverbindlich.

Bettina D. Heim · Familienbrücke

hallo@flugbegleitung-senioren.de · Telefon / WhatsApp 0163 3931407 · www.flugbegleitung-senioren.de